

Bilancio Sociale cooperativa Stella Polare 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

La Cooperativa Stella Polare ha come scopo lo svolgimento di attività nei settori sanitario, socio-sanitario ed educativo. In particolare, svolge **attività terapeutiche e riabilitative** in tutte le forme (sociale, psicologica, cognitiva, fisica ecc.) anche utilizzando luoghi legati alla quotidianità. Infatti il nostro personale sanitario qualificato (educatori, psicologi, psicoterapeuti), realizza attività sia presso gli studi (es. psicodiagnostica, riabilitazione neuropsicologica, psicomotoria, cognitiva; terapia individuale, di coppia, familiare), sia presso altre sedi comemaneggi (terapia con il mezzo del cavallo), sale e palestre (terapia con la musica ed il movimento, terapia con il mezzo del computer) o luoghi di vacanza (laboratori residenziali terapeutici). Essa attua inoltre **interventi educativi domiciliari e presso le scuole, percorsi psico-educativi** con famiglie e insegnanti, progetti di **psicologia scolastica, laboratori per la crescita emotiva e relazionale** con integrazione fra soggetti disabili e non, **laboratori per la socializzazione**, interventi di riabilitazione e reinserimento sociale nell'ambito della devianza e dell'emarginazione, **formazione** in ambito socio-sanitario e promuove progetti d'inserimento sociale e lavorativo rivolti a soggetti in situazioni di difficoltà.

La struttura si occupa anche della **progettazione, l'organizzazione, lo sviluppo, l'allestimento e la gestione di strutture residenziali e semiresidenziali** nonché di servizi terapeutici, riabilitativi, sanitari, educativi, assistenziali e sociali rivolti a persone in condizioni di disagio fisico, psichico e psichiatrico ed avvia ricerche e convegni in questi settori. Inoltre, vengono strutturati, realizzati e gestiti, in collaborazione con le istituzioni, **servizi socio-educativi** volti alla prevenzione del disagio (nelle sue forme: primaria, secondaria e terziaria), quali ludoteche e centri di aggregazione. L'utenza a cui si rivolgono i servizi non è specifica, in quanto l'approccio è legato alla persona e non al singolo problema, pertanto accogliamo un'ampia varietà di situazioni, diverse sia per età che per tipo di problematiche.

La lettera del Presidente

Nel corso del presente esercizio la Cooperativa ha dovuto affrontare ancora la difficile situazione socio-economico-sanitaria dovuta all'emergenza sanitaria COVID 19, anche se leggermente attenuatasi per via delle vaccinazioni. Importante è stato dare supporto a quelle famiglie che non potevano o non volevano vaccinare i figli, creando in loro disagi e senso di isolamento.

Le manifestazioni di disagio che sono state rilevate sono conseguenza della perdita delle routine e dell'isolamento sociale a cui le persone sono andate incontro. E' stato perciò fondamentale usciti dalla fase di look down più stretto ridefinire delle routine, caso per caso a seconda della necessità della situazione, da cui partire per favorire una ripresa della vita "normale" scandita da attività dentro e fuori casa e dalla possibilità di avere relazioni con i pari.

Alla luce delle generali difficoltà a rilevare ed affrontare i disagi creati dalla pandemia Stella Polare, si è impegnata nel **creare dei servizi di prossimità sul territorio**: trattasi di strutture "leggere" che intervengano principalmente nell'ambito della prevenzione primaria, secondaria ed, eventualmente, terziaria.

La logica con cui sono stati impostati i servizi è quella di **leggere il territorio, capirne i bisogni espliciti** (es. un doposcuola, un centro estivo ecc.), dare riposte concrete ai bisogni evidenziati, ma, nella metodologia e nella strutturazione di queste risposte, mantenere forte un metalivello che faccia **riferimento ad un intervento altamente professionale e basato sulle discipline scientifiche** rispondendo così a bisogni meno espliciti ma ben più fondamentali. Il doposcuola dell'esempio diverrà così l'occasione per un intervento territoriale basato sull'inclusione, sulla peer-education, sulla creazione di relazioni di autoaiuto sociale e sul sostegno reciproco, di sviluppo dell'empatia.

A maggio 2021 Stella Polare, già vincitrice del Bando EduCare finanziato dal Consiglio dei Ministri Dipartimento delle Famiglie, da avviò alla organizzazione del progetto "*Da Vincolo a Possibilità: promozione di interventi educativi e integrazione di minori vulnerabili nel Veneto Centrale*" per il finanziamento di progetti di educazione non formale e informale e di attività ludiche per l'empowerment dell'infanzia e dell'adolescenza "EduCare" nelle Provincia di Padova e Vicenza, della durata di 6 mesi.

In primis si è formato il **team di lavoro** composto da personale qualificato con le competenze ed esperienze maturate nell'ambito del progetto. E' stata data premialità ai profili che avessero già collaborato in precedenza con la Cooperativa Sociale Stella Polare ricevendo una valutazione positivanegli ambiti che il progetto andava a concretizzare.

La **selezione dei beneficiari** è avvenuta a cura dell'equipe della Cooperativa attraverso dei criteri che tenessero conto sia del tipo di attività proposta, che del tipo di fragilità o problematica identificato in sede di primo colloquio.

Tra le principali criteri di fragilità per l'identificazione dei beneficiari sono la diagnosi di ADHD (Deficit di Attenzione e/o Iperattività), Dislessia, Disgrafia, Disturbo Oppositivo Provocatorio, Ansia sociale, Isolamento o disagio psicologico moderato o grave (circa il 70% degli utenti).

Si è poi prestato attenzione alla motivazione economica, dove per la segnalazione dei servizi sociali vi erano situazione di marginalità sociale, difficoltà da parte dei genitori di investire nella partecipazione dei figli ai centri estivi o laboratoriali o

presenza di più fratelli/sorelle che comportassero un eccessivo esborso per la famiglia.

Numerevoli incontri sono stati fatti dal capoprogetto con gli uffici dei servizi sociali del comune di Padova e Vicenza per il riferimento di persone vulnerabili alle attività proposte a titolo gratuito nell'ambito del progetto.

Varie sono state le attività rientrate in questo progetto: potenziamento scolastico, centri estivi, laboratorio esperienziali, Terapia con il mezzo del cavallo, prevenzione primaria, secondaria e supporto alle famiglie nonchè varie giornate dedicate al volontariato.

Durante il periodo estivo, luglio 2022, a differenza dell'anno scorso siamo riusciti ad organizzare la ripresa del Laboratorio Residenziale Terapeutico "Casa Mia!" a Bibione (VE), ove abbiamo riscontrato la necessità dei nostri utenti di riprendere la routine dei loro soggiorni degli anni addietro prima della pandemia COVID19. Nei primi mesi autunnali si è riusciti anche a pensare alla realizzazione del LRT invernale ad Asiago, riscontrando sempre più risposte affermative tra gli utenti di tornare alla normalità.

La Terapia con il Mezzo del Cavallo, che si svolge all'aperto e con distanza, in questo anno d'esercizio non si è mai interrotta. L'attività iniziata l'anno precedente a Villa Vanna a Padova creando un luogo di aggregazione inclusivo che potesse dare una risposta sul territorio a più livelli e potesse divenire uno spazio di confronto e di incontro per contrastare l'isolamento sociale creando il laboratorio "Crescere Assieme" si è consolidata formando un gruppo coeso di utenti .

Sulla base delle considerazioni di cui sopra il Consiglio di Amministrazione ha ritenuto di procedere con la redazione del presente bilancio.

Nota metodologica

Le informazioni e i dati contenuti nel presente bilancio sociale si riferiscono all'anno 2020 o alla situazione al 31.12.2020 e sono rielaborati dal reparto amministrativo della cooperativa stessa. L'elaborazione dei testi, anche se curati minuziosamente, non può comportare responsabilità per eventuali involontari errori o inesattezza.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

STELLA POLARE COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA

04210030286

Codice Fiscale

04210030286

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2007

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

Nel suo insieme il Centro opera all'interno di tre aree:

A) Diagnosi e Terapia nei settori della Psicoterapia, Psicologia, Neuropsicologia B) Ricerca e Formazione nel settore Socio-Sanitario

C) Interventi a Rete sul territorio

Nello specifico, gli ambiti entro cui opera al momento sono:

“ Psicodiagnostica e consulenze

“ Terapia e Riabilitazione di adulti, minori e famiglie, individuale e di gruppo “ Terapia Riabilitativa e Abilitativa Globale

“ Diagnosi e Riabilitazione Neuropsicologica

“ Terapia, Riabilitazione e Rieducazione con il mezzo del cavallo “ Terapia con il Mezzo della Danza e della Musica

“ Riabilitazione con Ausili Informatici

“ Terapia, Riabilitazione e Rieducazione psicomotoria

“ Laboratori per la socializzazione

“ Prevenzione ed educazione attraverso il gioco psicomotorio e pratiche espressivo-corporee

“ Laboratori residenziali terapeutici in luoghi di vacanza

“ Inserimento sociale e lavorativo di soggetti svantaggiati

“ Interventi psicoeducativi ed educativi con famiglie

“ Interventi educativi domiciliari

“ Interventi psicoeducativi ed educativi nelle scuole e negli enti

“ Laboratori per la crescita emotiva e relazionale con integrazione fra soggetti disabili e non

“ Formazione e sostegno operativo al personale ed alle strutture sanitarie e socio sanitarie

“ Interventi educativi e riabilitativi di gruppo per bambini con disturbi dell'apprendimento

“ Gruppi di elaborazione sul ciclo di vita

“ Interventi Psicologici nelle scuole e nei centri

“ Comunità psicoterapeutiche

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Attività svolta nel 2021.

La Terapia con il Mezzo del Cavallo e del gioco, terapia individuale familiare e di gruppo in studio e quella domiciliare; la Psicomotricità Relazionale Terapeutica, attività clinico di vario tipo nell'ambito della diagnosi, cura e riabilitazione.

Quelle di stampo educativo come gli Interventi Educativi Domiciliari “Il compagno adulto”; il Laboratorio “Creativo”, l'attività di aggregazione per persone diversamente abili laboratori “Amici miei” e “Crescere Assieme”.

Nell'ambito del progetto “Da Vincolo a Possibilità” si è svolto il potenziamento scolastico, i centri estivi, Parent training in presenza e on line.

Si sono inoltre implementate le nostre funzioni come “Trauma Center”.

A questo si aggiunge l'attività di formazione nei confronti dei nostri volontari, quella di formazione nei confronti di Tirocinanti della facoltà di Psicologia e di Scienze dell'Educazione, quella relativa ai tirocini di inserimento sociale e lavorativo svolta attraverso il Servizio di Integrazione Lavorativa, quella riparativa svolta in collaborazione con Ufficio di Esecuzione Penale Esterna UEPE che ci permette di ospitare contemporaneamente 8 persone che svolgono volontariato riparativo o Messa alla Prova.

Abbiamo continuato il nostro lavoro a livello di **prevenzione primaria, secondaria e terziaria** dando supporto alle famiglie dei nostri utenti per gestire i disagi legati alla pandemia riducendone i possibili danni.

Tutto ciò presso le nostre sedi operative: Padova - Via Vaccari 11, Centro Equestre Villa Vanna (PD), maneggio il Victory (VI), Centro Ippico Ippogrifo (VE) ed E' Fantasia (PD).

Regioni

Veneto

Province

Padova, Vicenza, Venezia

Sede Legale

Indirizzo	C.A.P.		
Via Vaccari n. 11	35138		
Regione	Provincia	Comune	
Veneto	Padova	Padova	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
049-7380685	049-7397284	ccstellapolare@gmail.com	https://sites.google.com/site/stellapolarecoopsociale/

Sede Operativa

Indirizzo	C.A.P.	
Villa Vanna Sport Equestri A.s.d.	35124	
Regione	Provincia	Comune
Veneto	Padova	Padova
Telefono		
3474257865		

Indirizzo	C.A.P.	
Centro Ippico Ippogrifo	30037	
Regione	Provincia	Comune
Veneto	Venezia	Scorzè
Telefono		
3427509175		

Indirizzo	C.A.P.	
Maneggio Victory	36040	
Regione	Provincia	Comune
Veneto	Vicenza	Grisignano di Zocco
Telefono		
3277615254		

Indirizzo	C.A.P.	
E' FANTASIA	35135	
Regione	Provincia	
Veneto	Padova	

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

STELLA POLARE è presente nella regione Veneto come Centro Clinico che da oltre 25 anni svolge attività sanitaria, socio-sanitaria ed educativa a favore di minori ed adulti in situazione di vulnerabilità, disabilità, disagio psichico e svantaggio socio-economico. Essa svolge interventi individuali, di gruppo, di coppia, famigliari e di prevenzione territoriale.

A fronte del difficile periodo pandemico avvenuto agli inizi dell'anno scorso, la cooperativa, si è vista a rivolgere maggior attenzione alle difficoltà riscontrate sui pazienti a livello di isolamento e difficoltà ad accettare una realtà per alcuni molto difficile e di paure, pertanto si è vista a valutare nuovi progetti da inserire nel suo programma rieducativo socio - sanitario sempre nel rispetto e nel bene dei propri utenti.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

I Soci fondatori si sono adoperati con interesse e impegno per far in modo che nell'anno 2021 le attività riprese a fatica dopo la pandemia (Covid- 19) venissero incrementate di stimolo per gli utenti al fine di riuscire anche ad accattivare curiosità ed interesse su potenziali nuovi pazienti.

I soci hanno sempre sostenuto con impegno e dedizioni tutte le novità apportate all'interno della cooperativa partecipandovi con interesse e proponendo eventuali modifiche ove lo ritenevano necessario.

Con entusiasmo si è riuscito a collaborare in Team al fine di poter sviluppare nuovi interventi socio -sanitari educativi .

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

“Vision” della nostra cooperativa è quella di riuscire a creare dei presidi territoriali nelle zone in cui opera che siano dei luoghi in cui si non solo si attuano attività educative e terapeutiche ma anche luoghi di aggregazione e di incontro in cui si lavora contro isolamento sociale ed in cui chi semplicemente si sente solo o non sa cosa fare può andare ed essere incluso come risorsa nelle attività che vi si stanno svolgendo, o contribuire avviando altre attività parallele a quelle che al momento vengono realizzate. Luoghi in cui grazie alla presenza non formale di figure di riferimento come lo psicologo o l’educatore è possibile fare prevenzione primaria ed identificare situazioni a rischio, in cui si diffondono buone prassi educative, schemi di relazione inclusivi che favoriscono la creazione di una comunità educante.

La “mission” ci definisce come un gruppo di professionisti che lavorano in ambito, clinico, educativo, rieducativo e sociale per creare insieme delle prassi di verifica e confronto del loro operato che garantiscono un’elevata qualità del lavoro. Il nostro target sono persone con disagio o difficoltà sia sul piano psicologico che cognitivo o psichiatrico. Il nostro obiettivo è quello di creare un miglioramento della qualità di vita di queste persone utilizzando prassi e schemi che vengono dalle discipline scientifiche e che sono condivise dalla comunità degli studiosi e validate dall’OMS. Ciò che vogliamo è avere una garanzia della validità del nostro operato in modo da distinguerci sul mercato per l’elevata qualità del nostro lavoro.

Le attività di cui i professionisti si occupano sono in molti casi strutturate in modo da offrire un servizio alla comunità in funzione dell’individuazione di un bisogno ed hanno in se anche l’obiettivo di evolvere ed arrivare ad un’autogestione attraverso gruppi di auto mutuo aiuto o la creazione di altri tipi di associazioni che se ne occupino. La nostra perciò deve restare una struttura leggera che lancia delle attività, imposta delle operatività che poi possono evolvere ulteriormente. Per capire questa logica facciamo l’esempio del doposcuola da noi organizzato e strutturato che prevede l’educazione tra pari in cui nel lungo termine i ragazzi più grandi che vi hanno partecipato per primi diventano tutor dei più piccoli ed arrivano a gestire loro stessi questa realtà aprendo una loro associazione.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

Sistema di governo

La cooperativa ha una struttura di governo verticale ove viene sempre mantenuto in primo piano la vision e la mission dell’azienda e per questo qualsiasi progetto proposto da associati e non viene condiviso e valutato in maniera collaborativa.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Responsabilità e composizione del sistema di governo

I membri del CDA sono scelti come rappresentanti dei principali settori/progetti in cui opera la cooperativa.

Nel corso dell'anno il CDA si è ristrutturato ed evoluto aumentando le competenze dei membri. In questo modo si sono sviluppate le capacità giuridico-amministrative dell'organo. Grazie a ciò si è implementata la capacità di imprenditoria sociale dell'ente.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Guzzo Ruggero francesco	Presidente	15-07-2007	3 anni

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Ruggero Francesco Guzzo

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del

Presidente

5

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

3

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone giuridiche

3

Maschi

2

Totale Maschi

%0.00

Femmine

1

Totale Femmine

%0.00

da 41 a 60 anni

3

Totale da 41 a 60 anni

%0.00

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%0.00

Nazionalità Europea (non italiana)

3

Nazionalità Europea (non italiana)

%0.00

Partecipazione

Vita associativa

Gli associati sono sempre al corrente delle eventuali decisioni che si vengono a prendere per il bene della cooperativa, eventuali proposte degli associati sono sempre ascoltate e ben viste dal Direttivo.

Numero aventi diritto di voto

6

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

6

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
28-01-2021	6	0	%100.00
23-03-2021	6	0	%100.00
30-06-2021	6	0	%100.00
05-10-2021	6	0	%100.00

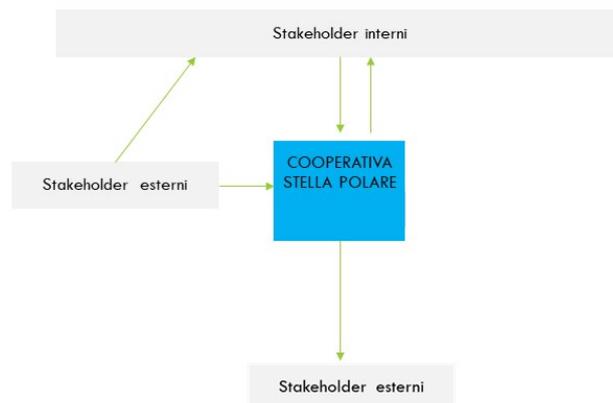
Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

Gli stakeholder interni sono direttamente influenzati dalle prestazioni della cooperativa e sono coinvolti nella prestazione stessa apportando eventuali proposte d'innovazioni all'interno di Stella polare. Ogni decisione presa dal direttivo viene sempre messa a conoscenza agli stakeholder interni prima della sua attuazione. Per la cooperativa è molto importante aver un buon rapporto di scambio di idee e valutazione con chi opera all'interno della struttura.

Gli stakeholder esterni non essendo direttamente coinvolti nel processo decisionale, sono molto importanti e tenuti in considerazione per le loro osservazioni di risposta alle attività svolte. Tramite loro abbiamo riscontro se progetti nuovi o attività, già consolidate nel tempo, siano ben strutturate e abbiano un riscontro positivo, soprattutto in quest'anno d'esercizio la risposta ai nostri sondaggi rispetto al progetto "Da Vincolo a Possibilità" ci ha fatto valutare di quali attività c'era veramente bisogno nel territorio.

Immagine



Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Vista la caratteristica dei servizi che offriamo, che sono di tipo clinico e sono rivolti a persone con disagio, la logica di funzionamento basata sul creare rete sul territorio e lavorare su prevenzione primaria, secondaria e terziaria della cooperativa, chi diviene socio è in linea con questo tipo di funzionamento e sostiene, secondo le proprie risorse, la logica della cooperativa di porsi nei confronti dell'utenza e del territorio come possibile risolutore di problemi. Il socio può apportare idee e temi alla cooperativa o sostenere le attività già in essere rimanendo fedeli a quest'ottica. I soci possono collaborare e sostenere in modo diverso le attività svolte e sono sempre coinvolti nei progetti e nella ricerca di nuovi ambiti di applicazione. La logica è che si formi un gruppo di professionisti che è in grado di cooperare e confrontarsi per lavorare sul territorio evidenziandone bisogni e creando delle risposte. L'idea è che proprio per poter svolgere al meglio il lavoro clinico il rapporto lavorativo dei soci professionisti sia legato ad una partita iva e non ad un rapporto di lavoro dipendente. L'esser socio offre la possibilità di stare in un contenitore che ha una tensione di crescita e cambiamento e forti momenti di confronto e verifica, garantisce quindi una qualità di lavoro. La sicurezza di avere un team di riferimento che condivide logiche di azione. In questa logica l'unico dipendente presente è la nostra segretaria.

Vi sono invece volontari di vario tipo che ci sostengono anche tra i soci, come l'avvocato Lunardi Andrea e la Signora Magrini Maria. La presenza di una convenzione con il Tribunale di Padova e L'UEPE ci garantisce anche la presenza di volontari che svolgono attività ripativa, messe alla prova e Lavori di Pubblica Utilità. Le attività svolte dai nostri volontari sono diverse a seconda delle loro competenze e delle risorse che decidono di mettere in gioco nella cooperativa, tali figure sono comunque molto rilevanti perché ci permettono di diventare un punto di riferimento sul territorio e di creare una logica di aggregazione e scambio che coinvolge non solo chi è seguito come utente ma anche chi fa parte della comunità.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	4
Soci volontari	2

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	4
Soci svantaggiati	0
Soci persone giuridiche	0

Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	3	%50
	Femmine	3	%50

Totale
6.00

Età			
fino a 40 anni	1		%16.67
Dai 41 ai 60 anni	4		%66.67
Oltre 60 anni	1		%16.67

Totale
6.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana	6		%100.00

Totale
6.00

Studi			
Laurea	5		%83.33
Scuola media inferiore	1		%16.67

Totale
6.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
3	0	1	2
%50.00	%0.00	%16.67	%33.33

Totale
6.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Come abbiamo già spiegato è stata una scelta aziendale quella di non avere tra i professionisti dei dipendenti, ma solo delle partite iva proprio perché ciò permette a ciascuno di mantenere una propria libertà di movimento e di utilizzare la cooperativa come luogo di confronto e di verifica per poter svolgere al meglio il proprio lavoro.

Welfare aziendale

Chi pratica la libera professione presso la cooperativa in quanto socio ha la possibilità di avere confronti e supervisioni sul proprio lavoro e di avere dei momenti dedicati all'esplicazione delle logiche sottostanti alle scelte che vengono attuate sul piano riabilitativo e terapeutico.

Numero Occupati

1

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
0	0	
<hr/>		
		Totale

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
0	1	
<hr/>		
		Totale
		1.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
0	1	0	
<hr/>			
			Totale
			1.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
0	1	0	
<hr/>			
			Totale
			1.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
0	0	0	

Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
<hr/>			
			Totale

Occupati NON soci con Laurea 0	Occupati NON soci con Scuola media superiore 1	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		
			Totale 1.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 1	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale 1.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	1	3
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		4.00	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	4
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		4.00	

Attività svolte dai volontari

I volontari che frequentano il nostro centro aiutano i nostri professionisti nelle attività manuali come ad esempio i laboratori creativi, i centri estivi dove ci sono più ragazzi da controllare e da impegnare in attività ludiche manuali e nell'attività di Terapia con il Mezzo del Cavallo dove possono aiutare alla salita e discesa dell'utente dal cavallo piuttosto che accompagnare i cavalli dai box al campo di servizio e riordinare l'attrezzatura.

Alcuni volontari aiutano anche la nostra segreteria in mansioni semplici di inserimento dati piuttosto che riordinare documentazione fiscale.

Altri volontari ci supportano nella divulgazione e promozione delle nostre attività e nella realizzazione di una rete sociale che coinvolga anche i nostri utenti in attività ricreative e ludiche.

La logica è di vedere il volontario come una risorsa e valorizzare il suo apporto in funzione delle competenze che egli può mettere in campo.

Livelli di inquadramento

C1 (ex 4° livello)

Impiegato d'ordine Femmine

1

Totale

1.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Per l'unica dipendente presente si fa riferimento al trattamento economico previsto dal c.c.n.l. per le aziende del settore COOPERATIVE SOCIALI livello C1, riproporzionato alla percentuale lavorativa impiegata.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno

0

% 0.00

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time

1

% 12.50

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno

0

% 0.00

Dipendenti a tempo determinato e a part time

0

% 0.00

Collaboratori continuative

3

% 37.50

Lavoratori autonomi

4

% 50.00

Altre tipologie di contratto

0

% 0.00

Totale

8.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima

9747.92

Retribuzione annua lorda massima

9747.92

Rapporto

1.00

Nominativo

Presidente

Tipologia

compensi

Importo

0

Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
vice-presidente	compensi	0

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Nell'anno 2021 il clima è stato collaborativo ed armonioso. L'organo direttivo è sempre stato disponibile ad affrontare le problematiche poste dalla dipendente nei momenti di maggior lavoro .

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nella nostra cooperativa i corsi di formazione al personale sono sempre in continuo svolgimento soprattutto nda quando è iniziata la pandemia COVID 19 per fronteggiare i vari fabbisogno dei nostri utenti resi ancora più in difficoltà in questo periodo. Continuo aggiornamenti venivano eseguiti anche per le pianificazioni delle attività formative in seguito all'evolversi della situazioni epidemiologica che ci impediva di fare svolgere attività con numeri importanti di utenti causando disagi e malumori tra gli stessi.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Sociale	Formazione del personale con continui aggiornamenti per la pandemia COVID 19.

Breve descrizione (facoltativo)

Con il Bando EduCare sono state necessarie diverse ore di formazione per la buona riuscita del progetto stesso, soprattutto prima dell'avvio della parte esecutiva visto la molteplicità delle attività che si andavano a svolgere in due provincie diverse.

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
18	6

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
175	10	18

Feedback ricevuti dai partecipanti

Molte ore di attività formativa con i nostri professionisti si sono centrate nel risolvere problemi relativi alla gestione della prevenzione del covid, dando supporto, grazie alla presenza di un nostro medico volontario, a livello generale e nella soluzione di molteplici micro-problemi che si presentavano nel rapporto con la nostra utenza. Ribadire i concetti generali su come affrontare la pandemia è stato molto utile anche nella gestione dei rapporti con le famiglie dei nostri utenti per sensibilizzare che non lo era sulla prevenzione e rassicurare chi invece era troppo allarmato per qualsiasi evento. Abbiamo poi dedicato altre ore di formazione al confronto e discussione del Piano Educativo Individualizzato secondo il modello ICF, su richiesta dei nostri professionisti per aggiornarsi ed essere al passo con le nuove normative. Questo è sto

molto apprezzato e ritenuto utile.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Abbiamo svolto nelle nostre sedi in provincia di Padova, Venezia e Vicenza Terapia con il mezzo del Cavallo ed Interventi Educativi e Terapia domiciliare, rivolti a nostri utenti sul territorio. Queste attività hanno permesso di dare continuità e supporto ai nostri utenti ed alle loro famiglie in questo momento complicato di emergenza sanitaria.

Da maggio ad ottobre molte attività sono state svolte all'interno del progetto "Da Vincolo a Possibilità":

- - La Terapia con il Mezzo del Cavallo, nelle sedi di Padova e Vicenza, che permette ai ragazzi la conoscenza di nuove modalità di comportamento che vanno rispettate per poter gestire la relazione in sicurezza. L'essere a contatto con un animale così grande ed imponente, imparando a conoscerlo rende i ragazzi più sicuri ed accresce la stima di sé, soprattutto nel momento in cui si riesce a gestire la relazione con il cavallo. Un incontro veramente stimolante, soprattutto perché fatto all'interno di un gruppo di pari;
- - Realizzazione di centri estivi che hanno avuto luogo in due località di Padova e uno a Vicenza. In media, nei tre centri la percentuale di ragazzi dai 6 ai 12 anni è stata del 75% rispetto a quelli dai 13 ai 17 anni. La proporzione di bambine rispetto ai bambini varia molto a seconda dei centri, con una prevalenza di partecipazione femminile soprattutto sopra i 14 anni. Tra i partecipanti vi sono una percentuale di **ragazzi con disabilità** che hanno partecipato al centro estivo (circa il 20%) con una prevalenza femminile (60%). L'intervento nei loro confronti è continuato favorendo anche la creazione di rete con le altre strutture che seguono questi ragazzi e dando indicazioni alle famiglie su come generalizzare i risultati ottenuti durante il Centro Estivo alla vita quotidiana. Molti si sono attivati maggiormente in attività di supporto e collaborazione (es. nel preparare la tavola ed attuare la raccolta differenziata), altresì sul verificare le prassi di igiene personale proprie e dei famigliari. Il tutto a conferma che un contesto strutturato in modo da favorire un ruolo attivo e di supporto nel confronto dei bisogni propri e del gruppo mobilita e permette ai bambini con disabilità di mettere in gioco le proprie risorse in modo ottimale.
- - Attività di tipo psico-pedagogico (basata sul movimento corporeo e/o i giochi di ruolo), oltre alle attività ludiche (giochi, gonfiabili). A partire da metà giugno, sono state promosse le attività di doposcuola per integrare le lacune e riprendere la parte educativa svolta con la didattica a distanza svolta nei mesi precedenti.
- - Laboratorio 'AIUTARE MI AIUTA', ovvero una serie di incontri formativi per i "tutor" in un percorso che li supportasse nel vedere gli altri, cioè ogni bambino del centro estivo come una risorsa e nell'individuare i propri talenti e le proprie abilità che potevano essere messe al servizio del gruppo. Ciò è stato fatto attraverso momenti di gioco che stimolassero ad esprimere le proprie qualità le proprie capacità ed a riconoscere quelle degli altri agevolando scambi di competenze a partire dalla conoscenza del cavallo. La stessa dinamica è stata attuata rispetto al gruppo di ragazzini con disabilità che partecipava al centro estivo, lavorando per un percorso di inclusione che valorizzi ognuno di loro.
- - Laboratorio sulle Emozioni: che mira a lavorare con il minore sull'ambito dell'intelligenza emotiva e sulla consapevolezza delle proprie emozioni e vissuto attraverso una dinamica esperienziale (gioco, uso di strumenti musicali, danza, percorsi esperienziali);
- - Laboratorio sul Rispetto dell'Altro: approfondisce il tema della diversità, la scoperta di un punto di vista alternativo grazie a percorsi dedicati. Questo si è svolto durante l'evento organizzato presso il Centro E' Fantasia il 3/10 con l'utilizzo delle attività psico-corporee in combinazione con le arti marziali. Hanno partecipato a varie sessioni di thaiwando, Kick boxing;
- - Laboratorio Crescere Assieme a Villa Vanna : attività di socializzazione ed integrazione per apprendere ad organizzare il proprio fare e sviluppare soft skills e life skill. Si è lavorato con un piccolo gruppo di utenti disabili per incrementare anche le competenze relazionali ed il *problem solving*;
- - Incontri di PARENT TRAINING, ovvero un percorso di consapevolezza per i genitori di bambini con comportamenti problematici. I temi delle serate proposte dapprima in modalità in presenza, poi a distanza, hanno avuto i seguenti temi: • I comportamenti difficili da gestire di bambini/e e ragazzi/e • Le aspettative, i pensieri e le emozioni dei genitori; • Il rapporto genitore - figlio e l'analisi degli episodi critici • Riconoscere e sviluppare i punti di forza dei propri figli • Tecniche cognitivo-comportamentali e pratiche di Mindfulness per intervenire sui comportamenti critici e rinforzare quelli positivi • Rapporti con la scuola.

Nel mese di luglio, dopo un lungo anno di stop, siamo riusciti a far ripartire il Laboratorio Residenziale terapeutico a Bibione (VE), un progetto di vita globale che fornisca alle persone la supervisione per una giusta taratura delle necessità legate alla crescita personale.

Da un punto di vista qualitativo possiamo affermare che nel complesso i nostri utenti sono riusciti a superare questo periodo di difficoltà e nessuna delle persone da noi seguite ha subito regressioni pesanti o ha avuto bisogno di TSO.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Proprio per come siamo organizzati, ci contraddistingue un livello di qualità di lavoro molto altro. L'attenzione che tutti quelli che collaborano con noi danno alla qualità del lavoro, al concetto di formazione permanente per quanto riguarda la loro professionalità ed al confronto ci rende molto competitivi soprattutto nelle situazioni particolarmente gravi e complesse per cui siamo spesso, nel tempo stati contattati dai servizi, per trovare soluzioni a situazioni "ingestibili".

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi Sanitari	75	La tipologia dei nostri utenti sono minori, disabili e adulti.

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

I feedback ricevuti per come abbiamo gestito le nostre attività sono stati molto positivi, tant'è che la maggior parte dei laboratori iniziati l'anno prima si sono consolidati nel 2021 e hanno incrementato il numero di partecipanti.

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Siamo sempre alla ricerca di personale formato e professionalmente valido, spesso ci siamo trovati a dover formare il nostro personale per compensare delle carenze e tenere alto lo standard dei nostri servizi.

Del resto questa logica di confronto e formazione costante è proprio quello che ci contraddistingue e che ci permette di fare Clinica in ambito psicologico.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
2	1	2

Rapporto con la collettività

Abbiamo lavorato perché sul territorio, dopo un anno precedente difficile per la pandemia, si creassero dei punti di aggregazione, dove svolgiamo abitualmente le nostre attività, aperti anche a persone del quartiere e persone che si sentivano semplicemente sole che venivano coinvolte ed integrate nelle attività svolte dai nostri ragazzi diversamente abili che sono divenuti soprattutto a Padova nella sede di Villa Vanna una fonte di interesse, simpatia ed una risorsa per chi voleva essere incluso nel gruppo e dare una mano.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto
Sociale	progetto "Da Vincolo a Possibilità"	varie attività
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'	
100	utenti, comuni di Padova e Vicenza, assistenti sociali	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Abbiamo avuto rapporti con i Servizi di integrazione scolastica ed i servizi Sociali per un confronto a rete con alcuni dei nostri utenti di Padova e di Vicenza.

Abbiamo avuto rapporti con il Sil di Padova per la realizzazione di tirocini di Integrazione Sociale e Lavorativa.

Abbiamo rapporti con il Tribunale di Padova e L'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna per il Lavoro di Pubblica Utilità e Le Messe

alla Prova. Ospitiamo in modo permanente circa 8 volontari che afferiscono a questo servizio.

Ambito attività svolta Ricerca di sbocchi occupazionali per i soggetti svantaggiati giunti al termine di percorsi di assistenza	Descrizione attività svolta Attività di tirocinio sociale
Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione	Descrizione attività svolta incontri specifici con referenti
Ambito attività svolta Ricerca di sinergie con altre imprese del territorio	Descrizione attività svolta incontri di progettazione

Impatti ambientali

Lavoriamo sempre perché i nostri professionisti ed i volontari utilizzino i mezzi di trasporto in modo ecologico sfruttando la possibilità di dare passaggi ai volontari e di muoversi con più persone in auto. Quest'anno ciò è stato attuato nei limiti dell'emergenza covid. Per quanto riguarda l'utilizzo di sanificanti abbiamo adottato l'utilizzo di taniche per ricaricare gli spruzzatori di sanificante in modo da ridurre la plastica consumata. abbiamo sempre attuato la raccolta differenziata sia nella nostra sede con gli studi che nelle sedi operative. Abbiamo sempre sensibilizzato la nostra utenza su questi punti, prima di tutto con l'esempio, a cui tutti noi che operiamo con la cooperativa ci sentiamo chiamati.

Ambito attività svolta Utilizzo di materiali o prodotti	Settore specifico azione intrapresa Pulizie	Descrizione attività Utilizzo di detersivi ecologici ed a basso impatto di inquinamento ambientale
Ambito attività svolta Consumo energetico	Settore specifico azione intrapresa Luci	Descrizione attività Montate luci a led per ridurre consumi
Ambito attività svolta Utilizzo di materiali o prodotti	Settore specifico azione intrapresa acqua	Descrizione attività Montato depuratore per utilizzo acqua della rete idrica e non bottigliette
Ambito attività svolta Utilizzo di materiali o prodotti	Settore specifico azione intrapresa acqua	Descrizione attività Montate cassette risparmio acqua bei wc

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La Situazione economica patrimoniale della cooperativa è buona. Non vi sono criticità o contenziosi in atto né debiti verso terzi o verso l'Erario.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€365.822,00
Attivo patrimoniale	€162.092,00
Patrimonio proprio	€15.255,00
Utile di esercizio	€6.365,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 376149	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 172802	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 237233
---	--	--

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	156980	% 41.76
Ricavi da aziende profit	12188	% 3.24
Ricavi da persone fisiche	196698	% 52.33
Donazioni (compreso 5 per mille)	10018	% 2.67
		Totale
		375'884.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	205032
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	3809
Totale	208'841.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	52666
Interventi socio-educativi domiciliari	53307
Totali	105'973.00

Istruzione e servizi scolastici

Istruzione per gli adulti	3809
Totali	3'809.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Padova	111685	% 53.48
Vicenza	50579	% 24.22
Venezia	42768	% 20.48
Roma	3809	% 1.82

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Con l'obiettivo di favorire percorsi formativi adeguati e la possibilità di attuare delle esperienze nella pratica della clinica, la cooperativa ospita ormai da tempo tirocinanti dell'università di Padova per la laurea in Psicologia. L'obiettivo finale è quello di poter condividere anche con il mondo accademico le nostre pratiche attuative e permettere agli studenti di trarne vantaggio nella loro formazione professionale.

Abbiamo anche una convenzione per il volontariato riparativo con il Tribunale di Padova per permettere l'attuazione di questo tipo di percorsi a persone che hanno commesso reati minori e vogliono prestare il loro servizio a favore della comunità.

Vengono perciò coinvolti nella realizzazione di attività educative e terapeutiche con nostri utenti disabili con la supervisione di Psicologi ed Educatori.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Università	Partnership Università di Padova	Tirocini per studenti di psicologia pre e post laurea.

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Partnership Tribunale di Padova	Convenzione con UEPE per percorsi di Messa alla Prova e volontariato riparativo con l'obiettivo di avvicinare persone che hanno commesso reati minori al mondo della disabilità e sensibilizzarli da un punto di vista sociale a mettersi nella posizione di poter essere una risorsa per persone in difficoltà.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

Politiche e strategie

Creazione di “presidi territoriali” che lavorano su prevenzione primaria con l'obiettivo finale di creare una comunità educante. Per attuare questo progetto che su scala più ampia dovrebbe diffondersi sul territorio ed essere “modello di funzionamento” abbiamo intanto iniziato con un piccolo passo a creare un laboratorio il sabato mattina aperto a tutti quelli che hanno un disagio o si sentono più semplicemente soli, per iniziare a creare un punto sul territorio frequentato da persone che vogliono aggregarsi proponendo attività educative per persone con difficoltà e del volontariato per chi vuol semplicemente sentirsi una risorsa per gli altri, stanco di sentirsi isolato.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholder individuati dalla cooperativa sono: i soci lavoratori; i soci volontari; i lavoratori; i volontari generici e quelli che afferiscono al servizio di Esecuzione Penale Esterna; le realtà che collaborano con noi; le realtà che usufruiscono dei nostri servizi; i nostri utenti che afferiscono all'ambito clinico rieducativo ed educativo; chi si avvale dei nostri servizi di formazione. Queste categorie hanno un diverso tipo di coinvolgimento rispetto alla modalità di condivisione del bilancio sociale ed anche della nostra mission e vision.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	rapporto Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Committenti	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
Categoria Utenti	Tipologia di relazione o rapporto Beneficiari servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Vogliamo creare delle prassi di verifica e rendicontazione più strutturate che ci permettano di raccogliere i dati dei nostri interventi in modo più specifico, senza entrare chiaramente nel merito dell'intervento individuale.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Durante l'anno sarà oggetto di confronto e di discussione l'individuazione di schede per la realizzazione già in fieri di momenti di verifica rispetto alla realizzazione del successivo bilancio sociale. Riteniamo importante anche diffondere maggiormente la vision e la mission ai nostri stakeholder	15-01-2024

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Per avere personale formato ed adeguato abbiamo pensato di investire risorse di formazione per alcuni dei nostri tirocinanti con l'obiettivo di avere professionisti qualificati in futuro che possano condividere vision e mission della cooperativa. Per questo ci siamo attivati per creare dei percorsi di studio personalizzati e delle esperienze formative adeguate agli obiettivi di queste persone.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Formazione del personale	Attivare percorsi di formazione “permanenti” che offrono competenze in ambito clinico ed educativo. Verranno selezionate delle persone che vogliono investire sulla loro formazione e verranno attuati con loro dei percorsi formativi individualizzati con l'obiettivo di raggiungere le competenze necessarie alla professione di psicologo o educatore. Vi saranno momenti individuali per fare il punto sulle competenze acquisite ed il progetto formativo e momenti di confronto di gruppo con accesso anche ad una parte delle riunioni di équipe .	15-01-2024

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione