

Bilancio Sociale cooperativa Stella Polare 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

La Cooperativa Stella Polare ha come scopo lo svolgimento di attività nei settori sanitario, socio-sanitario ed educativo. In particolare, svolge **attività terapeutiche e riabilitative** in tutte le forme (sociale, psicologica, cognitiva, fisica ecc.) anche utilizzando luoghi legati alla quotidianità. Infatti il nostro personale sanitario qualificato (educatori, psicologi, psicoterapeuti), realizza attività sia presso gli studi (es. psicodiagnostica, riabilitazione neuropsicologica, psicomotoria, cognitiva; terapia individuale, di coppia, familiare), sia presso altre sedi comemaneggi (terapia con il mezzo del cavallo), sale e palestre (terapia con la musica ed il movimento, terapia con il mezzo del computer) o luoghi di vacanza (laboratori residenziali terapeutici).

Essa attua inoltre **interventi educativi domiciliari e presso le scuole, percorsi psico-educativi** con famiglie e insegnanti, progetti di **psicologia scolastica, laboratori per la crescita emotiva e relazionale** con integrazione fra soggetti disabili e non, **laboratori per la socializzazione**, interventi di riabilitazione e reinserimento sociale nell'ambito della devianza e dell'emarginazione, **formazione** in ambito socio-sanitario e promuove progetti d'inserimento sociale e lavorativo rivolti a soggetti in situazioni di difficoltà.

La struttura si occupa anche della **progettazione, l'organizzazione, lo sviluppo, l'allestimento e la gestione di strutture residenziali e semiresidenziali** nonché di servizi terapeutici, riabilitativi, sanitari, educativi, assistenziali e sociali rivolti a persone in condizioni di disagio fisico, psichico e psichiatrico ed avvia ricerche e convegni in questi settori.

Inoltre, vengono strutturati, realizzati e gestiti, in collaborazione con le istituzioni, **servizi socio-educativi** volti alla prevenzione del disagio (nelle sue forme: primaria, secondaria e terziaria), quali ludoteche e centri di aggregazione.

L'utenza a cui si rivolgono i servizi non è specifica, in quanto l'approccio è legato alla persona e non al singolo problema, pertanto accogliamo un'ampia varietà di situazioni, diverse sia per età che per tipo di problematiche.

La lettera del Presidente

Nel corso del presente esercizio la Cooperativa ha dovuto affrontare la difficile situazione socio-economico-sanitaria dovuta all'emergenza sanitaria COVID 19.

L'emergenza sanitaria COVID19 ha visto la provincia di Padova pesantemente colpita all'inizio della pandemia, con oltre 56.000 casi a Padova e più di 8.350 decessi (dati 23.01.2021).

Le scuole di ogni ordine e grado sono rimaste chiuse da fine febbraio fino alla fine dell'anno scolastico. Tale situazione ha aumentato l'isolamento ed esclusione sociale dei ragazzi/e che sono stati privati dalla possibilità di frequentare in presenza la scuola e di svolgere attività sportive e formative, con un'intensità e gravità più marcata in contesti di disagio psichico e svantaggio socio-economico, e in particolare per le persone con disabilità.

Durante la fase di lockdown si sono registrate disegualianze nell'accesso alla rete e alla strumentazione per la didattica a distanza (DAD), oltre a inadeguate condizioni logistiche per la fruizione delle lezioni, soprattutto per minori con Disturbo da Deficit di Attenzione/Iperattività (ADHD) o con situazioni di svantaggio e/o disabilità.

L'attività operativa della cooperativa, a fronte di ciò, è stata quindi orientata a dare supporto alla nostra utenza, con particolare attenzione a bambini con Disturbo da Deficit di Attenzione/Iperattività (ADHD) ed adulti con varie patologie sia fisiche che mentali, che sono stati costretti a casa da scuola o dai Centri Diurni. .

Le manifestazioni di disagio che sono state rilevate sono conseguenza della perdita delle routine e dell'isolamento sociale a cui le persone sono andate incontro. E' stato perciò fondamentale usciti dalla fase di look down più stretto ridefinire delle routine, caso per caso a seconda della necessità della situazione, da cui partire per favorire una ripresa della vita "normale" scandita da attività dentro e fuori casa e dalla possibilità di avere relazioni con i pari.

Alla luce delle generali difficoltà a rilevare ed affrontare i disagi creati dalla pandemia Stella Polare, si è impegnata nel creare **dei servizi di prossimità sul territorio**: trattasi di strutture "leggere" che intervengano principalmente nell'ambito della prevenzione primaria, secondaria ed, eventualmente, terziaria.

La logica con cui sono impostati i servizi è quella di **leggere il territorio, capirne i bisogni espliciti** (es. un doposcuola, un centro estivo ecc.), dare risposte concrete ai bisogni evidenziati, ma, nella metodologia e nella strutturazione di queste risposte, mantenere forte un metalivello che faccia riferimento ad un **intervento altamente professionale e basato sulle discipline scientifiche** rispondendo così a bisogni meno espliciti ma ben più fondamentali. Il doposcuola dell'esempio diverrà così l'occasione per un intervento territoriale basato sull'inclusione, sulla peer-education, sulla creazione di relazioni di autoaiuto sociale e sul sostegno reciproco, di sviluppo dell'empatia.

Nel contempo, il sociale in senso generico si trasforma in un ambito ove strutturare le basi di una **comunità educante**, che, soprattutto attraverso il contrasto all'isolamento ed all'esclusione sociale:

- sostiene ed incentiva buone abitudini e comportamenti stimolando relazioni empatiche e d'aiuto reciproco;
- lavora per ridurre a monte i fattori di rischio che potrebbero scatenare disagio e problemi anticipandone le necessità ed

effettua screening;

- supporta le situazioni di disagio e le figure di caregiver (famigliari e non) durante l'emersione di eventuali problematiche;
- favorisce la gestione e la riduzione della gravità e delle complicità di problematiche già manifestatesi.

Un centro di aggregazione, un "doposcuola", un centro sportivo, un centro estivo, la scuola ecc. divengono così occasione per dare un supporto alla comunità che vi ruota attorno rispetto a necessità più strutturali che riguardano la qualità della vita e il buon vivere sia attraverso azioni atte a ridurre i fattori di rischio che screening, monitorizzazioni, possibilità di consigli da esperti, fino ad interventi più strutturati e risposte specifiche ove siano esplicitamente richieste.

Da una parte quindi ci si propone di aumentare l'accesso alle opportunità educative e sociali, dall'altra aumentare in queste opportunità il livello di qualità e di risposta ai bisogni non solo espliciti, ma soprattutto strutturali. La filosofia è quella di stimolare un punto di vista in cui ognuno è, a suo modo, una risorsa per gli altri e quindi nessuno è un problema di cui farsi carico. Spetta quindi alla creatività e professionalità degli operatori riuscire a far affiorare le capacità di ognuno per poi metterle in rete: proprio per questo bisogna dotare tali luoghi di professionalità e competenze specifiche.

A maggio 2020, non con poche difficoltà, siamo riusciti a far riprendere molte delle nostre attività in modo regolare anche se modificate per adeguarsi ai parametri dettati dal limitare la diffusione della pandemia.

Ciò ha significato che le attività di aggregazione più ampie sono state sospese e trasformate in momenti di incontro più ridotti, sia per il numero di persone che per gli spostamenti. In questo modo abbiamo garantito comunque un minimo di interazione sociale, mantenendo precauzioni e distanze richieste dalla prevenzione del covid.

La Terapia con il Mezzo del Cavallo che si svolge all'aperto e con distanza è stata ripresa e mantenuta in tutte le nostre sedi. Anche qui abbiamo introdotto delle variazioni per garantire disinfezione e seguire i protocolli che via via sono stati richiesti.

Abbiamo ripreso anche le attività in studio di Terapia Individuale e Familiare, la Psicomotricità Individuale e gli Interventi Educativi Domiciliari, il tutto sempre adeguandosi alle normative vigenti.

Purtroppo dopo tanti anni di lavoro continuativo, la cooperativa, si è vista costretta ad annullare il Laboratorio Residenziale Terapeutico di Pasqua ad Asiago e quello estivo a Bibione che si doveva svolgere dall'ultima settimana di giugno a fine luglio, creando non pochi disagi alle famiglie e ai "nostri" ragazzi sempre entusiasti a parteciparvi.

A compensazione di tale mancanza abbiamo lavorato in modo da includere parte dei nostri utenti nei centri estivi che abbiamo svolto in tre sedi diverse proprio per poter dare una risposta specifica sul territorio.

Abbiamo svolto centri estivi a Vicenza presso il maneggio West Point, a Padova presso il maneggio di Villa Vanna ed a Taggè di Sotto (PD) presso l'Oasi al Lago (PD).

Durante lo svolgimento di questi centri estivi, si è favorita l'inclusione di utenti svantaggiati nella logica di leggere l'altro come risorsa ed impostando un lavoro individualizzato sulla base del momento evolutivo (emotivo e cognitivo) di ciascuno. Si è lavorato inoltre con i bambini in generale per supportarli nel riprendere contenuti scolastici in modo ludico favorendo lo scambio delle conoscenze ed il riconoscimento dell'altro come risorsa.

Abbiamo iniziato a creare a Villa Vanna a Padova un luogo di aggregazione inclusivo che potesse dare una risposta sul territorio a più livelli e potesse divenire uno spazio di confronto e di incontro per contrastare l'isolamento sociale. Ciò è sfociato nella creazione del laboratorio "Crescere Assieme" la cui attività è iniziata a fine agosto e, proprio rispondendo ad una richiesta del territorio e della nostra utenza, si sono protratti fino a dicembre.

Sempre nella logica di favorire la ripresa delle attività e di fornire sostegno a soggetti deboli, ad ottobre abbiamo organizzato con il supporto di Ebincolf un corso per Colf e Badanti di 64 ore. Purtroppo a causa delle restrizioni dovute alla pandemia abbiamo dovuto sospendere una serie di lezioni che sono state poi concluse nel 2021 in parte on-line ed in parte in presenza.

Sulla base delle considerazioni di cui sopra il Consiglio di Amministrazione ha ritenuto di procedere con la redazione del presente bilancio.

Nota Metodologica

Le informazioni e i dati contenuti nel presente bilancio sociale si riferiscono all'anno 2020 o alla situazione al 31.12.2020 e sono rielaborati dal reparto amministrativo della cooperativa stessa. L'elaborazione dei testi, anche se curati minuziosamente, non può comportare responsabilità per eventuali involontari errori o inesattezza.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

STELLA POLARE COOPERATIVA

Partita IVA

04210030286

Codice Fiscale

04210030286

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2007

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017**Tipologia attività**

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

Nel suo insieme il Centro opera all'interno di tre aree:

A) Diagnosi e Terapia nei settori della Psicoterapia, Psicologia, Neuropsicologia B) Ricerca e Formazione nel settore Socio-Sanitario

C) Interventi a Rete sul territorio

Nello specifico, gli ambiti entro cui opera al momento sono:

âœ“ Psicodiagnostica e consulenze

âœ“ Terapia e Riabilitazione di adulti, minori e famiglie, individuale e di gruppo âœ“ Terapia Riabilitativa e Abilitativa Globale

âœ“ Diagnosi e Riabilitazione Neuropsicologica

âœ“ Terapia, Riabilitazione e Rieducazione con il mezzo del cavallo âœ“ Terapia con il Mezzo della Danza e della Musica

âœ“ Riabilitazione con Ausili Informatici

âœ“ Terapia, Riabilitazione e Rieducazione psicomotoria

âœ“ Laboratori per la socializzazione

âœ“ Prevenzione ed educazione attraverso il gioco psicomotorio e pratiche espressivo-corporee

âœ“ Laboratori residenziali terapeutici in luoghi di vacanza

âœ“ Inserimento sociale e lavorativo di soggetti svantaggiati

âœ“ Interventi psicoeducativi ed educativi con famiglie

âœ“ Interventi educativi domiciliari

âœ“ Interventi psicoeducativi ed educativi nelle scuole e negli enti

âœ“ Laboratori per la crescita emotiva e relazionale con integrazione fra soggetti disabili e non

âœ“ Formazione e sostegno operativo al personale ed alle strutture sanitarie e socio sanitarie

âœ“ Interventi educativi e riabilitativi di gruppo per bambini con disturbi dell'apprendimento

âœ“ Gruppi di elaborazione sul ciclo di vita

âœ“ Interventi Psicologici nelle scuole e nei centri

âœ“ Comunità psicoterapeutiche

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Attività svolta nel 2020

Da Gennaio 2020 fino al momento della chiusura totale dovuta al covid-19 abbiamo svolto le nostre attività abituali.

Quelle strettamente Terapeutiche come I Laboratori Residenziali Terapeutici ad Asiago; la T.m.c. a Villa Vanna a Padova, all' Ippogrifo a Peseuggia ed a Vicenza presso il West Point; la Terapia individuale in studio e quella domiciliare; la Psicomotricità Relazionale Terapeutica. Quelle di stampo educativo come gli Interventi Educativi Domiciliari; il Laboratorio "Creativo" e l'attività di aggregazione per persone diversamente abili "Amici miei"

A questo si aggiunge l'attività di formazione nei confronti dei nostri volontari, quella di formazione nei confronti di Tirocinanti della facoltà di Psicologia e di Scienze dell'Educazione, quella relativa ai tirocini di inserimento sociale e lavorativo svolta attraverso il Servizio di Integrazione Lavorativa, quella riparativa svolta in collaborazione con Ufficio di Esecuzione Penale Esterna UEPE che ci permette di ospitare contemporaneamente 8 persone che svolgono volontariato riparativo o Messa alla Prova.

Durante il "look down" Abbiamo continuato il nostro lavoro a livello di **prevenzione primaria** dando supporto alle famiglie dei nostri utenti per gestire i disagi legati alla pandemia riducendone i possibili danni. Con tutta la nostra utenza abbiamo mantenuto regolari rapporti telefonici per sostenere le persone in questo momento di solitudine e disagio. Abbiamo lavorato per il mantenimento dei contatti almeno on -line, favorendo la realizzazioni di videochiamate anche tra i nostri utenti che erano soliti partecipare ad attività di aggregazione.

A livello di **prevenzione secondaria** siamo stati presenti con le famiglie dei nostri utenti individuando attraverso sceeining telefonici chi aveva più bisogno di consigli e supporto per affrontare l'isolamento e l'ansia legati alla pandemia, supportando le persone nella comprensione delle prassi da seguire per evitare i contagi e nel cercare comunque di mantenere le relazioni attraverso messaggi, chiamate e momenti di incontro magari on-line.

A livello di **prevenzione terziaria** abbiamo continuato con gli interventi Domiciliari con le persone più in difficoltà in modo da poterle sostenere in questo periodo di chiusura totale. Allo stesso modo abbiamo dato la possibilità di continuare con le terapie in presenza a chi, pur essendo in uno stato di grave disagio non era in grado di sostenere incontri on -line.

Da maggio sono riprese molte delle nostre attività in modo regolare anche se modificate per adeguarsi ai parametri dettati dal limitare la diffusione della pandemia.

Ciò ha significato che le attività di aggregazione più ampie sono state sospese e trasformate in momenti di incontro più ridotti, sia per il numero di persone che per gli spostamenti. In questo modo abbiamo garantito comunque un minimo di interazione sociale, mantenendo precauzioni e distanze richieste dalla prevenzione del covid.

La Terapia con il Mezzo del Cavallo che si svolge all'aperto e con distanza è stata ripresa e mantenuta in tutte le nostre sedi. Anche qui abbiamo introdotto delle variazioni per garantire disinfezione e seguire i protocolli che via via sono stati richiesti.

Abbiamo ripreso anche le attività in studio di Terapia e Psicomotricità Individuale.

Gli Interventi Educativi Domiciliari sono ripresi in modo continuativo, sempre adeguandosi alle normative vigenti.

Abbiamo ripreso anche i tirocini nei limiti delle restrizioni legate al Covid ed il rapporto con chi doveva svolgere il volontariato riparativo.

Regioni

Veneto

Province

Padova, Vicenza, Venezia

Sede Legale

Indirizzo	C.A.P.		
Via Vaccari, 11	35138		
Regione	Comune		
Veneto	Padova		
Telefono	Fax	Email	Sito Web
049-7380685	049-7397284	ccstellapolare@gmail.com	https://sites.google.com/site/stellapolarecoopsociale/

Sede Operativa

Indirizzo	C.A.P.	
Villa Vanna Sport Equestri A.s.d.	35124	
Regione	Provincia	Comune
Veneto	Padova	Padova
Telefono		
3474257865		

Indirizzo	C.A.P.	
Centro Ippico Ippogrifo	30037	
Regione	Provincia	Comune
Veneto	Venezia	Scorzè
Telefono		
3427509175		

Indirizzo	C.A.P.	
Maneggio Victory	36040	
Regione	Provincia	Comune
Veneto	Vicenza	Grisignano di Zocco
Telefono		
3277615254		
Email		
ccstellapolare@gmail.com		

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

STELLA POLARE è presente nella regione Veneto come Centro Clinico che da oltre 25 anni svolge attività sanitaria, socio-sanitaria ed educativa a favore di minori ed adulti in situazione di vulnerabilità, disabilità, disagio psichico e svantaggio socio-economico. Essa svolge interventi individuali, di gruppo, di coppia, famigliari e di prevenzione territoriale.

A fronte del difficile periodo pandemico avvenuto agli inizi dell'anno scorso, la cooperativa, si è vista a rivolgere maggior attenzione alle difficoltà riscontrate sui pazienti a livello di isolamento e difficoltà ad accettare una realtà per alcuni molto difficile e di paure, pertanto si è vista a valutare nuovi progetti da inserire nel suo programma rieducativo socio - sanitario sempre nel rispetto e nel bene dei propri utenti.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

I Soci fondatori si sono adoperati con interesse e impegno per far in modo che nell'anno 2020 le attività sopresse per forza maggiore (Covid- 19) venissero sostituite con attività innovative e di stimolo per gli utenti al fine di riuscire anche ad

accattivare curiosità ed interesse su potenziali nuovi pazienti.

I soci hanno sempre sostenuto con impegno e dedizioni tutte le novità apportate all'interno della cooperativa partecipandovi con interesse e proponendo eventuali modifiche ove lo ritenevano necessario.

Con entusiasmo si è riuscito a collaborare in Team al fine di poter sviluppare nuovi interventi socio -sanmitari educativi.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

“Vision” della nostra cooperativa è quella di riuscire a creare dei presidi territoriali nelle zone in cui opera che siano dei luoghi in cui si non solo si attuano attività educative e terapeutiche ma anche luoghi di aggregazione e di incontro in cui si lavora contro isolamento sociale ed in cui chi semplicemente si sente solo o non sa cosa fare può andare ed essere incluso come risorsa nelle attività che vi si stanno svolgendo, o contribuire avviando altre attività parallele a quelle che al momento vengono realizzate. Luoghi in cui grazie alla presenza non formale di figure di riferimento come lo psicologo o l’educatore è possibile fare prevenzione primaria ed identificare situazioni a rischio, in cui si diffondono buone prassi educative, schemi di relazione inclusivi che favoriscono la creazione di una comunità educante.

La “mission” ci definisce come un gruppo di professionisti che lavorano in ambito, clinico, educativo, rieducativo e sociale per creare insieme delle prassi di verifica e confronto del loro operato che garantiscono un’elevata qualità del lavoro. Il nostro target sono persone con disagio o difficoltà sia sul piano psicologico che cognitivo o psichiatrico. Il nostro obiettivo è quello di creare un miglioramento della qualità di vita di queste persone utilizzando prassi e schemi che vengono dalle discipline scientifiche e che sono condivise dalla comunità degli studiosi e validate dall’OMS. Ciò che vogliamo è avere una garanzia della validità del nostro operato in modo da distinguerci sul mercato per l’elevata qualità del nostro lavoro.

Le attività di cui i professionisti si occupano sono in molti casi strutturate in modo da offrire un servizio alla comunità in funzione dell’individuazione di un bisogno ed hanno in se anche l’obiettivo di evolvere ed arrivare ad un’autogestione attraverso gruppi di auto mutuo aiuto o la creazione di altri tipi di associazioni che se ne occupino. La nostra perciò deve restare una struttura leggera che lancia delle attività, imposta delle operatività che poi possono evolvere ulteriormente. Per capire questa logica facciamo l’esempio del doposcuola da noi organizzato e strutturato che prevede l’educazione tra pari in cui nel lungo termine i ragazzi più grandi che vi hanno partecipato per primi diventano tutor dei più piccoli ed arrivano a gestire loro stessi questa realtà aprendo una loro associazione.

Governance

Sistema di governo

La cooperativa ha una struttura di governo verticale ove viene sempre mantenuto in primo piano la vision e la mission dell’azienda e per questo qualsiasi progetto proposto da associati e non viene condiviso e valutato in maniera collaborativa.

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

I membri del CDA sono scelti come rappresentanti dei principali settori/progetti in cui opera la cooperativa.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Guzzo Ruggero	Presidente	15-07-2007	3 anni

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Ruggero Francesco Guzzo

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del

Presidente

5

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda

3

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone giuridiche

3

Maschi

2

Totale Maschi

%0.00

Femmine

1

Totale Femmine

%0.00

da 41 a 60 anni

3

Totale da 41 a 60 anni

%0.00

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%0.00

Nazionalità Europea (non italiana)

3

Nazionalità Europea (non italiana)

%0.00

Partecipazione

Vita associativa

Gli associati sono sempre al corrente delle eventuali decisioni che si vengono a prendere per il bene della cooperativa, eventuali proposte degli associati sono sempre ascoltate e ben viste dal Direttivo.

Numero aventi diritto di voto

6

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

6

Partecipazione dei soci alle assemblee

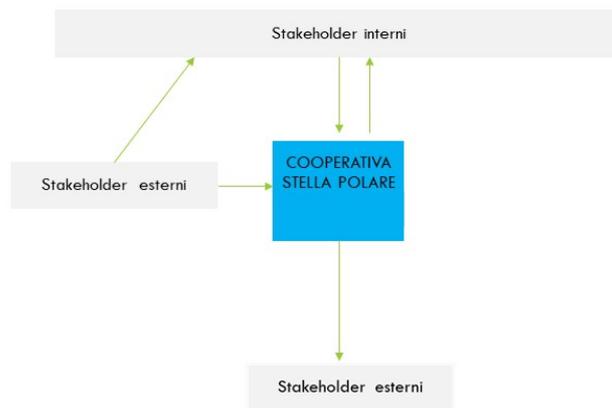
Data Assemblea 30-01-2020	N. partecipanti (fisicamente presenti) 6	N. partecipanti (con conferimento di delega) 0	Indice di partecipazione %100.00
Data Assemblea 24-02-2020	N. partecipanti (fisicamente presenti) 6	N. partecipanti (con conferimento di delega) 0	Indice di partecipazione %100.00
Data Assemblea 08-03-2020	N. partecipanti (fisicamente presenti) 6	N. partecipanti (con conferimento di delega) 0	Indice di partecipazione %100.00
Data Assemblea 29-06-2020	N. partecipanti (fisicamente presenti) 6	N. partecipanti (con conferimento di delega) 0	Indice di partecipazione %100.00
Data Assemblea 02-07-2020	N. partecipanti (fisicamente presenti) 5	N. partecipanti (con conferimento di delega) 0	Indice di partecipazione %83.33
Data Assemblea 20-10-2020	N. partecipanti (fisicamente presenti) 4	N. partecipanti (con conferimento di delega) 0	Indice di partecipazione %66.67
Data Assemblea 16-12-2020	N. partecipanti (fisicamente presenti) 5	N. partecipanti (con conferimento di delega) 0	Indice di partecipazione %83.33
N. partecipanti (fisicamente presenti) 0	N. partecipanti (con conferimento di delega) 0	Indice di partecipazione %0.00	

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

Vengono classificati stakeholder interni quelli che sono direttamente influenzati dalle prestazioni della cooperativa e sono direttamente coinvolti nella prestazione stessa a differenza degli stakeholder esterni che non essendo direttamente coinvolti nel processo decisionale possono o meno essere influenzati dalle decisioni o dalle operazioni della cooperativa.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Vista la caratteristica dei servizi che offriamo, che sono di tipo clinico e sono rivolti a persone con disagio, la logica di funzionamento basata sul creare rete sul territorio e lavorare su prevenzione primaria, secondaria e terziaria della cooperativa, chi diviene socio è in linea con questo tipo di funzionamento e sostiene, secondo le proprie risorse, la logica della cooperativa di porsi nei confronti dell'utenza e del territorio come possibile risolutore di problemi. Il socio può apportare idee e temi alla cooperativa o sostenere le attività già in essere rimanendo fedeli a quest'ottica. I soci possono collaborare e sostenere in modo diverso le attività svolte e sono sempre coinvolti nei progetti e nella ricerca di nuovi ambiti di applicazione. La logica è che si formi un gruppo di professionisti che è in grado di cooperare e confrontarsi per lavorare sul territorio evidenziandone bisogni e creando delle risposte. L'idea è che proprio per poter svolgere al meglio il lavoro clinico il rapporto lavorativo dei soci professionisti sia legato ad una partita iva e non ad un rapporto di lavoro dipendente. L'esser socio offre la possibilità di stare in un contenitore che ha una tensione di crescita e cambiamento e forti momenti di confronto e verifica, garantisce quindi una qualità di lavoro. La sicurezza di avere un team di riferimento che condivide logiche di azione. In questa logica l'unico dipendente presente è la nostra segretaria.

Vi sono invece volontari di vario tipo che ci sostengono anche tra i soci, come l'avvocato Lunardi Andrea e la Signora Magrini Maria. La presenza di una convenzione con il Tribunale di Padova e L'UEPE ci garantisce anche la presenza di volontari che svolgono attività ripiativa, messe alla prova e Lavori di Pubblica Utilità. Le attività svolte dai nostri volontari sono diverse a seconda delle loro competenze e delle risorse che decidono di mettere in gioco nella cooperativa, tali figure sono comunque molto rilevanti perché ci permettono di diventare un punto di riferimento sul territorio e di creare una logica di aggregazione e scambio che coinvolge non solo chi è seguito come utente ma anche chi fa parte della comunità.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	4
Soci Volontari	2

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

4

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	3	%50
Femmine	3	%50

Totale
6.00

Età

fino a 40 anni	1	%16.67
Dai 41 ai 60 anni	4	%66.67
Oltre 60 anni	1	%16.67

Totale
6.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	6	%100.00
----------------------	---	---------

Totale
6.00

Studi

Laurea	5	%83.33
Scuola media inferiore	1	%16.67

Totale
6.00

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
3	0	1	2
%50.00	%0.00	%16.67	%33.33

Totale
6.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Come abbiamo già spiegato è stata una scelta aziendale quella di non avere tra i professionisti dei dipendenti, ma solo delle partite iva proprio perché ciò permette a ciascuno di mantenere una propria libertà di movimento e di utilizzare la cooperativa come luogo di confronto e di verifica per poter svolgere al meglio il proprio lavoro.

Welfare aziendale

Chi pratica la libera professione presso la cooperativa in quanto socio ha la possibilità di avere confronti e supervisioni sul proprio lavoro e di avere dei momenti dedicati all'esplicazione delle logiche sottostanti alle scelte che vengono attuate sul piano riabilitativo e terapeutico.

Numero Occupati

1

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine
0	0

Totale

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine
0	1

Totale
1.00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni
0	0	0

Totale

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni
0	1	0

Totale
1.00

Occupati soci con Laurea 0	Occupati soci con Scuola media superiore 0	Occupati soci con Scuola media inferiore 0
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0	

Totale

Occupati NON soci con Laurea 0	Occupati NON soci con Scuola media superiore 1	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0	

Totale
1.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0
---	---	---

Totale

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 1	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0
---	---	---

Totale
1.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 1	Volontari NON Svantaggiati Femmine 3
---------------------------------------	--	---	--

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati
4.00

Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 4
---	--	---	--

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati
4.00

Attività svolte dai volontari

I volontari che frequentano il nostro centro aiutano i nostri professionisti nelle attività manuali come ad esempio i laboratori creativi, i centri estivi dove ci sono più ragazzi da controllare e da impegnare in attività ludiche manuali e nell'attività di

Terapia con il Mezzo del Cavallo dove possono aiutare alla salita e discesa dell'utente dal cavallo piuttosto che accompagnare i cavalli dai box al campo di servizio e riordinare l'attrezzatura.

Alcuni volontari aiutano anche la nostra segreteria in mansioni semplici di inserimento dati piuttosto che riordinare documentazione fiscale.

Altri volontari ci supportano nella divulgazione e promozione delle nostre attività e nella realizzazione di una rete sociale che coinvolga anche i nostri utenti in attività ricreative e ludiche.

La logica è di vedere il volontario come una risorsa e valorizzare il suo apporto in funzione delle competenze che egli può mettere in campo.

Livelli di inquadramento

C1 (ex 4° livello)

Impiegato d'ordine Femmine

1

Totale

1.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Per l'unica dipendente presente si fa riferimento al trattamento economico previsto dal c.c.n.l. per le aziende del settore COOPERATIVE SOCIALI livello C1, riproporzionato alla percentuale lavorativa impiegata.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 0.00
0	

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 12.50
1	

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	

Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 0.00
0	

Collaboratori continuative	% 37.50
3	

Lavoratori autonomi	% 50.00
4	

Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	

Totale

8.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima
9747.92

Retribuzione annua lorda massima
9747.92

Rapporto
1.00

Nominativo
Presidente

Tipologia
compensi

Importo
0

Dirigenti

Nominativo
vice-presidente

Tipologia
compensi

Importo
0

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)
0

Organico medio al 31/12 (C)
1

Rapporto % turnover
%0

Malattia e infortuni

Nessun infortunio e nessuna malattia nel periodo di rendicontazione.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Nell'anno 2020, il clima aziendale è stato buono e di collaborazione, non sono mancati momenti di tensione a causa del momento difficile per l'emergenza Covid per la quale abbiamo dovuto mettere in CIG l'unica dipendente, ma non appena l'attività ha ripreso ritmi abbastanza nella norma subito è stata sospesa la CIG.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nella nostra cooperativa i corsi di formazione al personale sono sempre in continuo svolgimento soprattutto nell'anno 2020 per fronteggiare i vari fabbisogno dei nostri utenti resi ancora più in difficoltà per il lungo lockdown vissuto.

Continuo aggiornamenti venivano eseguiti anche per le pianificazioni delle attività formative in seguito all'evolversi della situazioni epidemiologica che ci impediva di fare svolgere attività con numeri importanti di utenti causando disagi e malumori tra gli stessi.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
168	10	17

Feedback ricevuti dai partecipanti

Molte ore di attività formativa con i nostri professionisti si sono centrate nel risolvere problemi relativi alla gestione della prevenzione del covid, dando supporto, grazie alla presenza di un nostro medico volontario, a livello generale e nella soluzione di molteplici micro-problemi che si presentavano nel rapporto con la nostra utenza. Ribadire i concetti generali su come affrontare la pandemia è stato molto utile anche nella gestione dei rapporti con le famiglie dei nostri utenti per sensibilizzare che non lo era sulla prevenzione e rassicurare chi invece era troppo allarmato per qualsiasi evento. Abbiamo poi dedicato altre ore di formazione al confronto e discussione del Piano Educativo Individualizzato secondo il modello ICF, su richiesta dei nostri professionisti per aggiornarsi ed essere al passo con le nuove normative. Anche questo è stato apprezzato e ritenuto utile.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Abbiamo svolto nelle nostre sedi in provincia di Padova, Treviso e Vicenza Terapia con il mezzo del Cavallo ed Interventi Educativi e Terapia domiciliare, rivolti a nostri utenti sul territorio. queste attività che nella maggior parte dei casi sono state riprese subito dopo il look-down hanno permesso di dare continuità e supporto ai nostri utenti ed alle loro famiglie.

Abbiamo inoltre svolto nelle sedi di Padova e Vicenza dei Centri Estivi ad alta integrazione rivolti a bambini in età scolare, coinvolgendo circa 60 bambini e le loro famiglie.

Essere presenti sul territorio con attività diversificate su soggetti diversamente abili e bambini ci ha permesso di individuare le situazioni più a rischio di disagio durante la pandemia e di dare più supporto dove era necessario.

Possiamo affermare di aver seguito circa 40 famiglie ed utenti nel vicentino che hanno ricevuto sostegno supporto e portato avanti i progetti Terapeutici già in atto, nonostante i limiti della pandemia.

A Padova abbiamo seguito 50 utenti e famiglie con la stessa logica di portare avanti con i limiti dati dalla situazione il lavoro in atto in modo da non avere pesanti regressioni.

A Peseggia abbiamo seguito altre 30 utenti e famiglie sostenendole nell'affrontare il forte cambiamento che nelle loro vite ha portato il covid.

Il tutto per un totale di più di un centinaio di persone che hanno trovato nella nostra struttura un valido supporto in un momento di deriva e disagio totali.

Abbiamo cercato di trasmettere l'importanza di mantenere comunque un contatto con l'esterno anche per chi, travolto dalla paura, paventava di sospendere tutte le attività e di rinunciare a qualsiasi contatto. Abbiamo sempre sostenuto l'importanza di mantenere delle prassi igienico-sanitarie per la prevenzione della diffusione del virus, senza però perdere di vista l'importanza, soprattutto per le persone che già soffrono di un disagio fisico o psichico, di mantenere delle prassi di vita quotidiana e delle relazioni, protette, anche esterne alla famiglia.

Da un punto di vista qualitativo possiamo affermare che nel complesso i nostri utenti sono riusciti a superare questo periodo di difficoltà e nessuna delle persone da noi seguite ha subito regressioni pesanti o ha avuto bisogno di TSO.

Con il corso di formazione per colf e badanti abbiamo raggiunto 15 persone perlopiù in attesa di lavoro, per la maggior parte straniera che hanno visto in quest'opportunità la possibilità di crearsi una formazione, prendere contatti con le strutture sul territorio per la ricerca del lavoro.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Proprio per come siamo organizzati, ci contraddistingue un livello di qualità di lavoro molto altro. L'attenzione che tutti quelli che collaborano con noi danno alla qualità del lavoro, al concetto di formazione permanente per quanto riguarda la loro

professionalità ed al confronto ci rende molto competitivi soprattutto nelle situazioni particolarmente gravi e complesse per cui siamo spesso, nel tempo stati contattati dai servizi, per trovare soluzioni a situazioni “ingestibili” .

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi Sanitari	60	La tipologia dei nostri utenti sono minori, disabili e adulti.

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

I feedback ricevuti per come abbiamo gestito le nostre attività nell'anno della pandemia, sono stati molto positivi, perchè dove non potevamo arrivare fisicamente per le restrizioni siamo sempre stati presenti supportando gli utenti e non facendoli mai sentire soli ed isolati.

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Siamo sempre alla ricerca di personale formato e professionalmente valido, spesso ci siamo trovati a dover formare il nostro personale per compensare delle carenze e tenere alto lo standard dei nostri servizi.

Del resto questa logica di confronto e formazione costante è proprio quello che ci contraddistingue e che ci permette di fare Clinica in ambito psicologico.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
1	1	1

Rapporto con la collettività

Abbiamo favorito durante la pandemia la creazione di gruppi attraverso i social media per mantenere i contatti, sia tra i nostri utenti in senso stretto che tra i nostri volontari favorendo momenti di incontro on-line che permettevano a tutti di sentirsi meno soli e più vicini agli altri.

Abbiamo poi alla riapertura lavorato perché sul territorio si creassero dei punti di aggregazione, dove svolgiamo abitualmente le nostre attività, aperti anche a persone del quartiere e persone che si sentivano semplicemente sole che venivano coinvolte ed integrate nelle attività svolte dai nostri ragazzi diversamente abili che sono divenuti soprattutto a Padova nella sede di Villa Vanna una fonte di interesse, simpatia ed una risorsa per chi voleva essere incluso nel gruppo e dare una mano.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto
Sociale	centri estivi	Progetto sostegno ai centri estivi
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'	
100	città di Padova e Grumolo Delle Abbadesse (VI)	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Abbiamo avuto rapporti con i Servizi di integrazione scolastica ed i servizi Sociali per un confronto a rete con alcuni dei nostri utenti di Padova e di Vicenza.

Abbiamo avuto rapporti con il Sil di Padova per la realizzazione di tirocini di Integrazione Sociale e Lavorativa.

Abbiamo rapporti con il Tribunale di Padova e L'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna per il Lavoro di Pubblica Utilità e Le Messe

alla Prova. Ospitiamo in modo permanente circa 8 volontari che afferiscono a questo servizio.

Ambito attività svolta Ricerca di sbocchi occupazionali per i soggetti svantaggiati giunti al termine di percorsi di assistenza	Descrizione attività svolta Attivazione di Tirocinio Sociale	
Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione	Descrizione attività svolta Incontri specifici con i referenti per l'integrazione scolastica di persone diversamente abili	
Ambito attività svolta Ricerca di sinergie con altre imprese del territorio	Descrizione attività svolta svolti incontri di progettazione per attività di integrazione scolastica per il 2021	Denominazione P.A. coinvolta E' Fantasia

Impatti ambientali

Lavoriamo sempre perché i nostri professionisti ed i volontari utilizzino i mezzi di trasporto in modo ecologico sfruttando la possibilità di dare passaggi ai volontari e di muoversi con più persone in auto. Quest'anno ciò è stato attuato nei limiti dell'emergenza covid. Per quanto riguarda l'utilizzo di sanificanti abbiamo adottato l'utilizzo di taniche per ricaricare gli spruzzatori di sanificante in modo da ridurre la plastica consumata. abbiamo sempre attuato la raccolta differenziata sia nella nostra sede con gli studi che nelle sedi operative. Abbiamo sempre sensibilizzato la nostra utenza su questi punti, prima di tutto con l'esempio, a cui tutti noi che operiamo con la cooperativa ci sentiamo chiamati.

Ambito attività svolta Utilizzo di materiali o prodotti	Settore specifico azione intrapresa Pulizia	Descrizione attività Utilizzo di detersivi ecologici ed a basso impatto di inquinamento ambientale
Ambito attività svolta Consumo energetico	Settore specifico azione intrapresa Luci	Descrizione attività Montate luci a led per ridurre consumi
Ambito attività svolta Utilizzo di materiali o prodotti	Settore specifico azione intrapresa acqua	Descrizione attività Montato depuratore per utilizzo acqua della rete idrica e non bottigliette
Ambito attività svolta Utilizzo di materiali o prodotti	Settore specifico azione intrapresa acqua	Descrizione attività Montate cassette risparmio acqua bei wc

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La Situazione economica patrimoniale della cooperativa è buona. Non vi sono criticità o contenziosi in atto né debiti verso terzi o verso l'Erario.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€161.019,00
Attivo patrimoniale	€43.004,00
Patrimonio proprio	€9.000,00
Utile di esercizio	€3.628,00

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
172802	237233	251445

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	11651	% 6.74
Ricavi da aziende profit	4089	% 2.37
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	202	% 0.12
Ricavi da persone fisiche	155186	% 89.81
Donazioni (compreso 5 per mille)	1674	% 0.97
		Totale
		172'802.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	157209
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	3810
Totale	161'019.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	24150
Interventi socio-educativi domiciliari	52216
Totali	76'366.00

Istruzione e servizi scolastici

Istruzione per gli adulti	3809
Totali	3'809.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Padova	81615	% 50.69
Vicenza	48024	% 29.83
Venezia	27571	% 17.12
Roma	3809	% 2.37

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Con l'obiettivo di favorire percorsi formativi adeguati e la possibilità di attuare delle esperienze nella pratica della clinica, la cooperativa ospita ormai da tempo tirocinanti dell'università di Padova per la laurea in Psicologia. L'obiettivo finale è quello di poter condividere anche con il mondo accademico le nostre pratiche attuative e permettere agli studenti di trarne vantaggio nella loro formazione professionale.

Abbiamo anche una convenzione per il volontariato riparativo con il Tribunale di Padova per permettere l'attuazione di questo tipo di percorsi a persone che hanno commesso reati minori e vogliono prestare il loro servizio a favore della comunità.

Vengono perciò coinvolti nella realizzazione di attività educative e terapeutiche con nostri utenti disabili con la supervisione di Psicologi ed Educatori.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Università	Partnership Università di Padova	Tirocini per studenti di psicologia pre e post laurea.

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Partnership Tribunale di Padova	Convenzione con UEPE per percorsi di Messa alla Prova e volontariato riparativo con l'obiettivo di avvicinare persone che hanno commesso reati minori al mondo della disabilità e sensibilizzarli da un punto di vista sociale a mettersi nella posizione di poter essere una risorsa per persone in difficoltà.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

Politiche e strategie

Creazione di “presidi territoriali” che lavorano su prevenzione primaria con l'obiettivo finale di creare una comunità educante. Per attuare questo progetto che su scala più ampia dovrebbe diffondersi sul territorio ed essere “modello di funzionamento” abbiamo intanto iniziato con un piccolo passo a creare un laboratorio il sabato mattina aperto a tutti quelli che hanno un disagio o si sentono più semplicemente soli, per iniziare a creare un punto sul territorio frequentato da persone che vogliono aggregarsi proponendo attività educative per persone con difficoltà e del volontariato per chi vuol semplicemente sentirsi una risorsa per gli altri, stanco di sentirsi isolato.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholder individuati dalla cooperativa sono: i soci lavoratori; i soci volontari; i lavoratori; i volontari generici e quelli che afferiscono al servizio di Esecuzione Penale Esterna; le realtà che collaborano con noi; le realtà che usufruiscono dei nostri servizi; i nostri utenti che afferiscono all'ambito clinico rieducativo ed educativo; chi si avvale dei nostri servizi di formazione. Queste categorie hanno un diverso tipo di coinvolgimento rispetto alla modalità di condivisione del bilancio sociale ed anche della nostra mission e vision.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	rapporto Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Committenti	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
Categoria Utenti	Tipologia di relazione o rapporto Beneficiari servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Vogliamo creare delle prassi di verifica e rendicontazione più strutturate che ci permettano di raccogliere i dati dei nostri interventi in modo più specifico, senza entrare chiaramente nel merito dell'intervento individuale.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Durante l'anno sarà oggetto di confronto e di discussione l'individuazione di schede per la realizzazione già in fieri di momenti di verifica rispetto alla realizzazione del successivo bilancio sociale. Riteniamo importante anche diffondere maggiormente la vision e la mission ai nostri stakeholder	quando verrà raggiunto 15-01-2024

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Per avere personale formato ed adeguato abbiamo pensato di investire risorse di formazione per alcuni dei nostri tirocinanti con l'obiettivo di avere professionisti qualificati in futuro che possano condividere vision e mission della cooperativa. Per questo ci siamo attivati per creare dei percorsi di studio personalizzati e delle esperienze formative adeguate agli obiettivi di queste persone.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Formazione del personale	attivare percorsi di formazione “permanenti” che offrono competenze in ambito clinico ed educativo. Verranno selezionate delle persone che vogliono investire sulla loro formazione e verranno attuati con loro dei percorsi formativi individualizzati con l'obiettivo di raggiungere le competenze necessarie alla professione di psicologo o educatore. Vi saranno momenti individuali per fare il punto sulle competenze acquisite ed il progetto formativo e momenti di confronto di gruppo con accesso anche ad una parte delle riunioni di équipe .	quando verrà raggiunto 15-01-2024

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione